

## MANAGER SES ÉQUIPES

### (Savoir communiquer)

#### **PUBLIC CONCERNE :**

➤ Managers, chefs d'équipe, responsables ayant un rôle d'encadrement ou toute personne désireuse d'améliorer sa communication

#### **OBJECTIFS :**

➤ Doter les participants des comportements et méthodes leur permettant d'instaurer avec les équipes une communication et un relationnel de confiance.

#### **Durée :**

2 jours soit 16 heures

#### **Participants :**

Maximum de 10 personnes

#### **Lieu :**

66000 PERPIGNAN  
34080 MONTPELLIER

#### **Moyens pédagogiques :**

Supports pédagogiques

Etudes de cas

Boîte à outils

Jeux de rôle

#### **Validation :**

Attestation de reconnaissance des acquis

#### **PROGRAMME DE FORMATION**

##### **Sommes-nous naturellement communicants ?**

- Prise de conscience des difficultés de communication dans le management d'équipe
- Pourquoi notre communication peut-elle être agressive ? Pourquoi sommes-nous contraints de communiquer efficacement ? Savons-nous écouter ?

##### **Comment prendre aisément la parole devant ses équipes dans le quotidien et en groupe**

##### **Connaître le langage corporel**

- Posture, gestuelle, respiration, coordination... autant de vecteurs de communication non verbale.

##### **Savoir faire passer un message et impliquer**

- Utilisation de la PNL pour intégrer le processus de l'autre

##### **Savoir adapter sa communication et son action à l'univers de l'autre.**

- Développer l'écoute proactive : entendre non seulement ce que les interlocuteurs disent, mais ce qu'ils veulent dire.
- Peser le vocabulaire utilisé : découvrez l'impact des mots dans votre fonction, quelque soit la situation (négociation, entretien individuel, animation de réunions, recadrage...)

##### **Mise en évidence des freins et accélérateurs au niveau individuel et collectif pour construire la communication/animer une équipe/une réunion**

- Créer l'esprit d'équipe
- L'animation de groupe et le consensus